

Anlage zur Anmeldung zur Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf Servicefachkraft für Dialogmarketing

Name, Vorname des/der Auszubildenden: _____

Ausbildungsbetrieb: _____

Auszug aus der Verordnung:

(3) 4. Im Prüfungsbereich Kundengespräch:

Der Prüfling soll je ein Inbound- und ein Outboundgespräch führen, die sich jeweils auf das gleiche Produkt oder die gleiche Dienstleistung beziehen sollen. Dabei soll er zeigen, dass er Kunden beraten, Kunden gewinnen, Gespräche mit Kunden systematisch und situationsbezogen führen, zielorientiert kommunizieren und Gesprächsführungstechniken einsetzen sowie Daten aus dem Gesprächsverlauf erfassen kann. Grundlage beider Gespräche ist die Beschreibung eines Produkts oder einer Dienstleistung.

Der Prüfling bestimmt entweder das Gebiet Produkt oder das Gebiet Dienstleistung.

Zutreffendes bitte ankreuzen:

Produkt

Dienstleistung

Ort, Datum

Unterschrift Ausbilder/in

Unterschrift Auszubildende/r